

**LKPP**Lembaga Kebijakan  
Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah**LEMBAGA KEBIJAKAN PENGADAAN BARANG/JASA PEMERINTAH  
REPUBLIK INDONESIA**

Gedung LKPP - Kompleks Rasuna Epicentrum

Jln. Epicentrum Tengah Lot 11 B, Jakarta Selatan 12940

Telepon 021-2991 2450 (*hotline*) Faksimile 021-2991 2451 Website : [www.lkpp.go.id](http://www.lkpp.go.id)

Nomor : 25715/D.2.2/09/2023

20 September 2023

Hal : Pemberitahuan Maintenance Server Portal EPROC

Yth. **1. Kepala Unit Kerja Pengadaan Barang/Jasa (UKPBJ)****2. Seluruh Pengguna Layanan Portal EPROC****Pada Kementerian/Lembaga, Pemerintah Provinsi, dan Pemerintah Kabupaten/Kota**

Dalam rangka meningkatkan kinerja aplikasi Portal EPROC, dengan ini kami sampaikan bahwa akan dilakukan *maintenance* server Portal Eproc pada Jumat, 22 September 2023 pukul 21.00 WIB s.d Sabtu, 23 September 2023 pukul 12.00 WIB. Proses *maintenance* akan berdampak pada tidak dapat diaksesnya (*down-time*) aplikasi Portal EPROC.

Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi, dan sekaligus menghimbau kepada seluruh pengguna layanan Portal EPROC agar mempersiapkan segala sesuatu yang diperlukan guna mengantisipasi dampak *down-time* selama proses *maintenance* server.

Aplikasi Portal EPROC dapat diakses kembali setelah proses *maintenance* server selesai dilaksanakan. Bilamana masih terdapat kendala pasca *maintenance* server, silakan menghubungi Layanan Contact Center LKPP di Nomor 144 atau melalui LPSE Support.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Plh. Direktur Sistem Pengadaan  
Digital,Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik  
Januar Indra

Tembusan :

Plt. Deputi Bidang Transformasi Pengadaan Digital LKPP



Dokumen ini sah dan telah ditandatangani secara elektronik melalui e-Office LKPP. Untuk memastikan keasliannya, silakan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://eoffice.lkpp.go.id> atau kunjungi halaman <https://eoffice.lkpp.go.id/keaslian>

Token : ezKoxG

Nomor Tiket : SK202309200010